

## Информация для получателей финансовых услуг

Полное и сокращенное наименование	Акционерное общество «Независимый специализированный депозитарий» (АО «НСД»)
Лицензия	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности (без ограничения срока действия) № 045-07072- 000100 от 31 октября 2003 года <a href="https://nzsdr.ru/doc/DOCS/Licens/license2.pdf">https://nzsdr.ru/doc/DOCS/Licens/license2.pdf</a>
Информация о членстве в саморегулируемых организациях профессиональных участников рынка ценных бумаг (далее СРО)	Член Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) <a href="https://naufor.ru/">https://naufor.ru/</a> Ассоциированный член Национальной финансовой ассоциации (СРО НФА) <a href="https://new.nfa.ru/">https://new.nfa.ru/</a>
Базовый стандарт защиты прав потребителей финансовых услуг	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев, утвержденный Комитетом по финансовому надзору Банка России 24.02.2022 <a href="http://www.cbr.ru/Queries/UniDbQuery/File/90002/40">http://www.cbr.ru/Queries/UniDbQuery/File/90002/40</a>
Адрес офиса	107996, г. Москва, ул. Кузнецкий мост, дом 21/5, 1 подъезд, офис 5008
Адрес для корреспонденции	107031, г. Москва, а/я № 5
Адрес сайта	<a href="https://nzsdr.ru/">https://nzsdr.ru/</a>
Адрес электронной почты	<a href="mailto:INFO@NZSD.RU">INFO@NZSD.RU</a>
Контактный телефон	+7 (495) 279-90-10
Время работы офиса	Понедельник-четверг с 09:00 до 18:00 Пятница с 09:00 до 16:45 (в предпраздничные дни продолжительность рабочего времени сокращается на 1 час) Суббота-воскресенье – выходные дни
Время приема корреспонденции в офисе АО «НСД»	Понедельник-четверг с 08:00 до 17:00 Пятница с 08:00 до 16:45 Суббота-воскресенье – выходные дни
Информация о финансовых услугах	Акционерное общество «Независимый специализированный депозитарий» - профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них, а также услуги, содействующие реализации (осуществлению) владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Открытие и ведение счетов депо и иных счетов</li> <li>• Проведение депозитарных операций, учет и удостоверение передачи прав на ценные бумаги, включая обременение ценных бумаг обязательствами</li> <li>• Выплата доходов по ценным бумагам и иных причитающихся владельцам ценных бумаг выплат</li> <li>• Регистрация в качестве номинального держателя ценных бумаг клиентов в реестре владельцев именных ценных бумаг, в реестре паевых инвестиционных фондов или в вышестоящем депозитарии</li> <li>• Содействие в реализации владельцами прав по ценным бумагам</li> </ul>
Порядок получения финансовых услуг	Услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них, а также услуги, содействующие реализации (осуществлению) владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам, оказываются на основании заключенных депозитарных договоров.  Порядок оказания депозитарных услуг регулируется действующими нормативными правовыми актами, а также принятыми в соответствии с их требованиями внутренними документами Общества и Базовым стандартом осуществления депозитарной деятельности <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=18931">https://naufor.ru/tree.asp?n=18931</a>  Перечень документов, необходимых для заключения депозитарного договора, содержится в Приложении № 1 к Условиям осуществления депозитарной деятельности <a href="https://nzsdr.ru/dos/depozitarnoe-obslyuzhivanie">https://nzsdr.ru/dos/depozitarnoe-obslyuzhivanie</a> . Информацию о заключении договоров и документах, связанных с оказанием услуг, можно уточнить на сайте или обратившись к сотрудникам АО «НСД».  Информация о документах, необходимых наследникам для перехода права собственности в соответствии с завещанием или законом, содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности <a href="https://nzsdr.ru/dos/depozitarnoe-obslyuzhivanie">https://nzsdr.ru/dos/depozitarnoe-obslyuzhivanie</a> , перечень необходимых документов также можно уточнить у сотрудников депозитарного отдела.

	Контактное лицо: Мельникова Елена Олеговна ( <a href="mailto:eomelnikova@nzsd.ru">eomelnikova@nzsd.ru</a> )
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «НСД»	Центральный Банк Российской Федерации <a href="https://cbr.ru/">https://cbr.ru/</a>
Информация об обращениях (жалобах) потребителей финансовых услуг	Обращения (жалобы) по вопросам оказания депозитарных услуг принимаются по адресам, указанным в разделе «Контакты»: <a href="https://nzsd.ru/kontakty">https://nzsd.ru/kontakty</a> , а также могут быть направлены в адрес Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) <a href="https://naufor.ru/tree.asp?n=22773">https://naufor.ru/tree.asp?n=22773</a> и органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «НСД» – Банка России <a href="https://cbr.ru/">https://cbr.ru/</a>
Порядок информирования клиента о получении обращения (жалобы)	АО «НСД» информирует заявителя о получении обращения и приеме его к рассмотрению путем направления (вручения) заявителю соответствующего уведомления в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации обращения (жалобы)
Способы защиты прав потребителей финансовых услуг	Способы защиты прав клиентов АО «НСД»: - обращение в АО «НСД» с досудебной претензией в порядке, установленном депозитарным договором - обращение с жалобой в Банк России - обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг <a href="https://finombudsman.ru/">https://finombudsman.ru/</a> - обращение с иском в суд
Информация о стоимости финансовых услуг	Тарифы на оказание депозитарных услуг размещены на сайте АО «НСД» <a href="https://nzsd.ru/dos/depozitarnoe-obslyuzhivanie">https://nzsd.ru/dos/depozitarnoe-obslyuzhivanie</a> По запросу клиента Тарифы могут быть предоставлены на бумажном носителе