

Информация для получателей финансовых услуг

Полное и сокращенное наименование	Акционерное общество «Независимый специализированный депозитарий» (АО «НСД»)
Лицензия	Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности (без ограничения срока действия) № 045-07072- 000100 от 31 октября 2003 года https://nzsd.ru/doc/DOCS/Licens/license2.pdf
Информация о членстве в саморегулируемых организациях профессиональных участников рынка ценных бумаг (далее СРО)	Член Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) https://naufor.ru/
Базовый стандарт защиты прав потребителей финансовых услуг	Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих депозитариев, утвержденный Комитетом по финансовому надзору Банка России 24.02.2022 http://www.cbr.ru/Queries/UniDbQuery/File/90002/40
Адрес офиса	107996, г. Москва, ул. Кузнецкий мост, дом 21/5, 1 подъезд, офис 5008
Адрес для корреспонденции	107031, г. Москва, а/я № 5
Адрес сайта	https://nzsd.ru/
Адрес электронной почты	INFO@NZSD.RU
Контактный телефон	+7 (495) 279-90-10
Время работы офиса	Понедельник-четверг с 09:00 до 18:00 Пятница с 09:00 до 16:45 (в предпраздничные дни продолжительность рабочего времени сокращается на 1 час) Суббота-воскресенье – выходные дни
Время приема корреспонденции в офисе АО «НСД»	Понедельник-четверг с 08:00 до 17:00 Пятница с 08:00 до 16:45 Суббота-воскресенье – выходные дни
Информация о финансовых услугах	Акционерное общество «Независимый специализированный депозитарий» - профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них, а также услуги, содействующие реализации (осуществлению) владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам: <ul style="list-style-type: none"> • Открытие и ведение счетов депо и иных счетов • Проведение депозитарных операций, учет и удостоверение передачи прав на ценные бумаги, включая обременение ценных бумаг обязательствами • Выплата доходов по ценным бумагам и иных причитающихся владельцам ценных бумаг выплат • Регистрация в качестве номинального держателя ценных бумаг клиентов в реестре владельцев именных ценных бумаг, в реестре паевых инвестиционных фондов или в вышестоящем депозитарии • Содействие в реализации владельцами прав по ценным бумагам
Порядок получения финансовых услуг	Услуги по учету и переходу прав на бездокументарные ценные бумаги и обездвиженные документарные ценные бумаги, а также по хранению обездвиженных документарных ценных бумаг при условии оказания услуг по учету и переходу прав на них, а также услуги, содействующие реализации (осуществлению) владельцами ценных бумаг их прав по ценным бумагам, оказываются на основании заключенных депозитарных договоров. Порядок оказания депозитарных услуг регулируется действующими нормативными правовыми актами, а также принятыми в соответствии с их требованиями внутренними документами Общества и Базовым стандартом осуществления депозитарной деятельности https://naufor.ru/tree.asp?n=18931 Перечень документов, необходимых для заключения депозитарного договора, содержится в Приложении № 1 к Условиям осуществления депозитарной деятельности https://nzsd.ru/dos/depozitarnoe-obslyuzhivanie . Информацию о заключении договоров и документах, связанных с оказанием услуг, можно уточнить на сайте или обратившись к сотрудникам АО «НСД». Информация о документах, необходимых наследникам для перехода права собственности в соответствии с завещанием или законом, содержится в Условиях осуществления депозитарной деятельности https://nzsd.ru/dos/depozitarnoe-obslyuzhivanie , перечень необходимых документов также можно уточнить у сотрудников депозитарного отдела. Контактное лицо: Мельникова Елена Олеговна (eomelnikova@nzsd.ru)

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «НСД»	Центральный Банк Российской Федерации https://cbr.ru/
Информация об обращениях (жалобах) потребителей финансовых услуг	Обращения (жалобы) по вопросам оказания депозитарных услуг принимаются по адресам, указанным в разделе «Контакты»: https://nzsdr.ru/kontakty , а также могут быть направлены в адрес Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР) https://naufor.ru/tree.asp?n=22773 и органа, осуществляющего полномочия по контролю и надзору за деятельностью АО «НСД» – Банка России https://cbr.ru/
Порядок информирования клиента о получении обращения (жалобы)	АО «НСД» информирует заявителя о получении обращения и приеме его к рассмотрению путем направления (вручения) заявителю соответствующего уведомления в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты регистрации обращения (жалобы)
Способы защиты прав потребителей финансовых услуг	Способы защиты прав клиентов АО «НСД»: - обращение в АО «НСД» с досудебной претензией в порядке, установленном депозитарным договором - обращение с жалобой в Банк России - обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека - обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг https://finombudsman.ru/ - обращение с иском в суд
Информация о стоимости финансовых услуг	Тарифы на оказание депозитарных услуг размещены на сайте АО «НСД» https://nzsdr.ru/dos/depozitarnoe-obslyuzhivanie По запросу клиента Тарифы могут быть предоставлены на бумажном носителе